
Servicii de suport tehnic Charisma Medical Software

I.D.: 80427376

Data publicarii	31.03.23	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 15.957,00 RON - 15.957,00 RON

Descriere: Instruirea personalului din departamentul IT privind instalarea si configurarea solutiei pe statiile de lucru si a serverului de baze de date . Instruirea utilizatorilor sistemului informatic achizitionat in utilizarea solutiei informatice conform proceselor descrise in Specificatia de Implementare . Crearea de noi rapoarte . Adaptarea rapoartelor existente la necesitatile CLIENTULUI . Definirea de noi utilizatori in sistem sau inactivarea unor utilizatori existenti . Intretinerea datelor de utilizatori - modificare nume utilizator, parola, Grup de utilizatori . Gestiunea drepturilor in aplicatie - intretinerea drepturilor pe grupuri de utilizatori conform drepturilor indicate de CLIENT pentru fiecare tip de utilizator in parte . Consultanta in configurarea si utilizarea modulelor de aplicatie achizitionate si implementate . Investigarea problemelor de aplicatie raportate de catre CLIENT ce se dovedesc a fi erori de operare sau nereproductibile . Corectia de erori din aplicatie ce sunt generate de o utilizare neconforma a aplicatiei (utilizarea altor fluxuri decat cele descrise in Specificatia de Implementare) . Upgrade la versiunile noi ale sistemului informatic achizitionat 1773 lei * 9 luni, anul 2023
