

## "Servicii specializate pentru dezvoltarea unui sistem unitar de management al calitatii la nivelul Consiliului Judetean Valcea si a institutiilor subordonate"

I.D.: 34857376

Data publicarii	27.03.19	Coduri CPV	71319000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	76.000,00 RON - 76.000,00 RON
	50.000,00 RON - 50.000,00 RON
	63.000,00 RON - 63.000,00 RON
	132.000,00 RON - 132.000,00 RON

Descriere: 4. LOT 4 "Servicii de formare profesională în domeniul managementului calității", în cadrul proiectului "Dezvoltarea unui sistem unitar de management al calității la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și al instituțiilor subordonate", Prestatorul va presta serviciile de formare profesională în domeniul managementului calității conform prevederilor prezentului Caiet de sarcini, autorizării deținute pentru programele de formare profesională și a ofertei tehnice. Activitatea de formare profesională vizează pregătirea, organizarea și derularea unor cursuri de formare profesională și a unor sesiuni de instruire specifică, după cum urmează: - Curs de specializare autorizat ANC "Auditor intern în domeniul calității"- cod COR 214130 - 15 persoane - minim 40 de ore; - Curs de specializare autorizat ANC "Specialist în domeniul managementului calității"- cod COR 214129 - 15 persoane - minim 40 de ore; - Sesiuni de instruire, cu tema "Principiile și instrumentele managementului calității" pentru un număr total de 200 de persoane - minim 8 ore/sesiune. Tematica instruirii va urmări furnizarea unor informații de bază privind principiile și instrumentele managementului calității. De asemenea, vor fi prezentate instrumentele de management al calității implementate în cadrul proiectului, respectiv: Standardul ISO 9001:2015 și Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF).. 1. "Servicii de consultanță și expertiză tehnică pentru pregătirea și derularea procesului de autoevaluare, pe baza instrumentului CAF, în cadrul Consiliului Județean Vâlcea", Implementarea procesului de autoevaluare pe baza instrumentului CAF are ca scop instituirea unui cadru de îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității în cadrul instituției bazat pe autoevaluare, prin prisma criteriilor Cadrului comun de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF-versiunea 2013). Etapele de desfășurare ale acestei activități sunt: I. Evaluarea inițială a) Constituirea echipei de autoevaluare b) Organizarea unei sesiuni de instruire cu membrii echipei de autoevaluare și echipei de proiect, de către Prestator c) Asigurarea asistenței tehnice pentru efectuarea autoevaluării inițiale d) Activitatea de consensuizare e) Emiterea Raportului de autoevaluare f) Dezvoltarea unui Plan de îmbunătățire, pe baza Raportului de autoevaluare II. Monitorizarea modului de implementare a Planului de îmbunătățire a performanțelor sistemului de management al Consiliului Județean Vâlcea III. Reluarea exercițiului de autoevaluare. 2. "Servicii de consultanță pentru pregătirea și implementarea sistemului de management al calității, conform Standardului SR EN ISO 9001:2015, la nivelul a 12 instituții subordonate Consiliului Județean Vâlcea", Prestatorul (consultantul) va asigura consultanță pentru pregătirea și implementarea sistemului de management al calității (SMC), conform Standardului SR EN ISO 9001:2015, în cadrul a 12 instituții subordonate Consiliului Județean Vâlcea, în vederea obținerii certificării. Activitățile specifice de implementare SMC se vor realiza la nivelul fiecărei instituții subordonate, locațiile fiind menționate la punctul 6 din Caietul de sarcini, Lotul 2. Modul de derulare a serviciului de consultanță presupune, în principal, parcurgerea următoarelor etape: analiză, diagnosticare, planificare, proiectare/elaborare, implementare, monitorizare, verificare în perioada desfășurării acestora, în vederea obținerii certificării sistemului de management al calității, conform ISO 9001:2015. Documentațiile specifice se vor elabora în baza reglementărilor legale în vigoare, standardelor, procedurilor și metodologiilor specifice, cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat. Principalele activități pentru implementarea SMC la nivelul celor 12 instituții publice participante în proiect, sunt

următoarele: a) Analiza inițială a sistemului de management existent (audit diagnoză) b) Proiectarea sistemului de management al calității c) Elaborarea documentației Sistemului de Management al Calității d) Asistența pentru implementarea Sistemului de Management al Calității e) Instruirea responsabililor de procese, la nivelul fiecărei instituții f) Auditare finală - audit de pre-certificare g) Asistența la auditul de certificare. 3. "Servicii de certificare a sistemului de management al calității conform Standardului SR EN ISO 9001:2015, la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și a 12 instituții subordonate", Prestatorul va audita și certifica sistemele de management al calității în cadrul Consiliului Județean Vâlcea și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Vâlcea din proiect conform Standardului SR EN ISO 9001:2015 și va asigura două audituri anuale de supraveghere, în vederea menținerii certificării pe o perioadă de 3 ani. Activitatea de certificare se va realiza la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și a fiecărei instituții subordonate din proiect, conform metodologiei și planului de lucru propuse în oferta tehnică. Principalele activități pentru certificarea sistemului de management al calității conform Standardului SR EN ISO 9001:2015 a Consiliului Județean Vâlcea și a fiecărei instituții subordonate participante în proiect, sunt următoarele: Etapa 1: Auditul de certificare Etapa 2: Auditul de supraveghere 1 Etapa 3: Auditul de supraveghere 2 Livrabilele aferente etapei 3: - Raportul de audit pentru fiecare instituție în parte; - Certificatul vizat pentru fiecare instituție în parte. Prestatorul trebuie să fie acreditat pentru certificarea sistemelor de management al calitatii, în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015, de către RENAR sau alte organisme de acreditare stabilite în alte state membre ale Uniunii Europene sau cu care România are încheiate acorduri pentru recunoașterea și echivalarea certificărilor în cauză;.

---