

Overheidsopdracht voor aanneming van diensten met betrekking tot de arbeidsongevallenverzekering **Marché public de services relatif à l'assurance accidents du travail**

I.D.: 87669507

Data publicarii	04.10.23	Coduri CPV	66512100
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere:	19.10.23
----------------------------------	----------

Descriere: Het Parkeeragentschap is belast met de uitvoering van het parkeerbeleid van het Gewest en het garanderen van de goede werking ervan. Het is belast met de opdrachten bepaald in artikel 39 van de ordonnantie van 6 juli 2022. Binnen de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die hun parkeerbeheer uitbesteed hebben aan het Parkeeragentschap, is dat laatste bevoegd voor het controleren van de geparkeerde auto's naast de weg en het innen van de parkeerretributies. Het Agentschap houdt zich ook bezig met de toekenning van vrijstellingskaarten, zoals de bewonerskaarten. De twee grootste afdelingen van het Agentschap zijn de afdeling 'On-street' en de klantendienst. De afdeling 'On-street' bestaat uit stewards en uit medewerkers die de coördinatie van de activiteiten van de stewards verzorgen. De stewards controleren de geparkeerde auto's op de openbare weg. Deze opdracht wordt uitgevoerd te voet, per fiets of met scanauto's. Die scanauto's zijn wagens die de nummerplaten van geparkeerde voertuigen op de openbare weg scannen en controleren of de eigenaars van deze voertuigen in orde zijn wat het parkeren betreft. De klantendienst beheert alle e-mails en telefoontjes van de klanten, maar staat ook in voor het bemannen van fysieke onthalen. De klanten zijn de burgers die een parkeerretributie ontvangen hebben en die deze eventueel willen betwisten, of de personen die een vrijstellingskaart willen aanvragen. Deze opdracht is een overheidsopdracht voor aanneming van diensten die betrekking heeft op het sluiten van een verzekeringscontract arbeidsongevallen, alsook een aanvullend verzekeringscontract ongevallen van de stewards, die betrekking heeft op de uitbreidingen van waarborgen voor de stewards. Voor de beschrijving van de te sluiten verzekeringscontracten verwijzen we naar deel B, 'technische clausules'. L'Agence du stationnement a pour mission d'exécuter la politique de stationnement de la Région et d'en assurer le bon fonctionnement. Elle est chargée des missions visées à l'article 39 de l'ordonnance du 6 juillet 2022. Dans les communes de la Région de Bruxelles-Capitale qui ont délégué la gestion du stationnement à l'Agence du stationnement, cette dernière est chargée de contrôler les voitures stationnées en voirie et de percevoir les rétributions de stationnement. L'Agence s'occupe également de l'octroi des cartes de dérogation, comme des cartes de stationnement de riverain. Les deux plus grands départements de l'Agence sont le département « On-street » et le service clientèle. Le département « On-street » se compose de stewards et de collaborateurs qui assurent la coordination des activités des stewards. Les stewards contrôlent les voitures stationnées sur la voie publique. Cette mission est réalisée à pied, à vélo ou au moyen de véhicules scanneurs. Ces véhicules scanneurs sont des voitures qui scannent les plaques d'immatriculation des véhicules stationnés sur la voie publique et vérifient si les propriétaires de ces véhicules sont en ordre de stationnement. Le service clientèle gère tous les e-mails et appels téléphoniques des clients mais assure également des permanences physiques. Les clients sont les citoyens qui ont reçu une rétribution de stationnement et qui souhaitent éventuellement la contester, ou les personnes qui souhaitent faire une demande de carte de dérogation. Le présent marché est un marché public de services qui porte sur la conclusion d'un contrat d'assurance relatif aux accidents du travail, ainsi qu'un contrat d'assurance complémentaire accidents stewards, qui concerne des extensions de garanties pour les stewards. Pour la description des contrats d'assurance à conclure, il est renvoyé à la partie B, clauses techniques.
