

Servicii de intretinere si service la aplicatiile SOBIS(DM, site web) pentru 12 luni

I.D.: 72495010

Data publicarii	23.08.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 60.000,00 RON - 60.000,00 RON

Descriere: ANEXA1- SOBIS-05-GOLD A. DATE GENERALE; DEFINIȚII 1. Module software pentru care se oferă servicii -DocManager- Registratura;Audiente;Petitii;Acces informatii publice;Hotărâri & Dispoziții;Urbanism;Juridic;Stare Civilă;Registru Agricol;Portal;Gazduire site;Autorizatii Comert;Autorizatii Taxi; 2. Canale de comunicare/prestare servicii • Email: suport@sobis.ro • Telefon: 0269 230039 • Web: <http://suport.sobis.ro> • Beneficiarul este responsabil pentru asigurarea accesului remote securizat al prestatorului la serverele pe care sunt localizate modulele software 3. Definiții 3.1 Priorități • Prioritate 4: nu există impact operațional, este o solicitare de informare sau sugestie. • Prioritate 3: există un impact operațional care poate afecta o parte din activitățile în sistem și care nu afectează decât o parte nesemnificativă a utilizatorilor aplicațiilor. Activitatea se poate desfășura aproape normal • Prioritate 2: există un impact operațional minor, în care este posibil ca anumite funcții să nu mai fie disponibile. O parte din funcționalitățile principale nu pot fi folosite sau o parte din utilizatorii aplicației sunt afectați. Este posibil ca activitatea să continue. • Prioritate 1: există un impact operațional major sau blocant, în care este posibil ca funcții critice să nu mai fie disponibile. Funcționalități importante nu pot fi folosite ori mare parte din utilizatorii aplicațiilor sunt afectați. Activitatea în sistem este perturbată în mod semnificativ. 3.2 Evenimente • Inci
