
Servicii de inchiriere, mentenanta si asistenta tehnică pentru sistemul informatic Rusal

I.D.: 94054124

Data publicarii	27.02.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: Servicii de inchiriere, mentenanta si asistenta tehnică pentru sistemul informatic Rusal (resurse umane si salarizare) Serviciile includ: -Modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea efectelor acestora în vigoare; - Optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acordă asistența tehnică; - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Diagnosticare și depanări ale aplicației informatice - Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului; - Actualizari manual de utilizare. - Interventie prin deplasare atunci cand problema nu se poate rezolva on-line Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps) .
