

---

## Servicii de tip contact center

I.D.: 68123345

---

Data publicarii	14.04.22	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 123.200,00 RON - 123.200,00 RON

---

Descriere: Conditii refuzate: Call Center Inbound - 11.200 RON fara TVA/luna - Management specializat si 2 operatori/specialist dedicati pe proiect conform unui program de lucru prestabilit(maxim 8 ore si 30 de minute pe zi L-V, fara sarbatori legale); - Dezvoltare CRM si modul de raportare personalizat, atat pentru traficul receptionat cat si pentru cazurile tratate; - Posibilitate de redirectionare a apelurilor catre numere de telefon prestabilite; - Tratare in regim de best-effort a tuturor apelurilor receptionate cu cei 2 operatori dedicati. - Dezvoltare IVR personalizat; - Flexibilitate si promptitudine in efectuarea modificarilor necesare, in functie de nevoi; - Inregistrarea audio a apelurilor si stocarea acestora pe serverele furnizorului; - Pentru realizarea serviciilor, prestatorul va asigura resursele hardware și software necesare, 30 de linii/conexiuni simultane. - Capacitate de scalare in functie de nevoile clientului si evolutia traficului.

---