

## **Achiziția de servicii de formare a personalului în cadrul proiectului "Caravana medicală mobilă la nivelul județului Giurgiu [MOBMED]"**

I.D.: 93499416

Documente participare:

- Caiet de sarcini MobMed\_Formare personal.pdf

Data publicarii	20.02.24	Coduri CPV	79632000-3
Termenul limita pentru depunere:	23.02.24 16:00	Pretul estimativ:	41.580,66 RON - 41.580,66 RON

Descriere: Activitatea de formare a cadrelor medicale incluse în proiect Această activitate se va desfășura înainte de demararea măsurilor directe pentru îmbunătățirea serviciilor de sănătate de tip preventiv și va viza un aspect mai puțin finanțat și vizat de sistemul de sănătate și proiectele din cadrul acestuia, respectiv cursuri de comunicare pentru cadrele medicale. Activitatea constă în organizarea unui curs de formare/comunicare pentru 5 cadre medicale incluse în proiect. Cursul va viza cel puțin: □ Tehnici de "pregătire" a pacientului; □ Pârghii de construire a unui "pod de comunicare" medic - pacient care să eficientizeze evaluarea initial, consultatia, actiunile preventive recomandate si eventualele tratamente □ O relație de colaborare între medic și pacient □ Îmbunătățirea comunicării interacțiunea eficientă cu pacienții și familiile acestora Cursul se va baza pe exerciții și abordări directe ale diferitelor situații cu care se confruntă cadrul medical în interacțiunea cu pacientul, cu familia acestuia etc. Scopul acestui curs va fi de a prezenta cadrelor medicale cum își pot gestiona emoțiile, păstrându-și în același timp empatia față de pacient, concomitent cu a transmite pacientului un mesaj clar și concis pentru viitoarele acțiuni de prevenție, respectiv tratament. În cadrul cursului se vor atinge următoarele subiecte: □ cum să comunici cu pacientul într-un stil propriu, □ înțelegerea factorilor care afectează comunicarea și comportamentul personalului medical, □ abordări noi în interacțiunea cu pacienților, □ folosirea abordărilor noi în comunicarea veștilor proaste, □ cum să fii asertiv în raport cu oamenii dificili, □ cum să arăți empatie și altele. Cursul se va desfășura pe o perioadă de minim 2 zile, organizarea acestuia fiind de preferință offline. Cu toate acestea, stabilirea modalității de desfășurare a cursului se va realiza la momentul semnării contractului. Cadrele medicale ce vor fi implicate în implementarea proiectului au fost identificate printre voluntarii și partenerii organizației Crucea Roșie, filiala Giurgiu, în perioada de pregătire a aplicației de finanțare.