

Achiziția de servicii de consultanta SAL si organizare study-tour pentru proiectul „Consolidarea capacității de reglementare, implementare, evaluare și derulare a activităților de soluționare alternativă a litigiilor desfășurate de entități aflate în coordonarea Ministerului Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor”,

I.D.: 70496773

Documente participare:

- model contract-signed.pdf
- caiet sarcini-signed.pdf
- modele formulare-signed.pdf
- FisaDate_DF1151277.pdf
- DUAE_CERERE_181041.xml
- raspuns clarificare-signed.pdf
- raspuns solicitare clarificare-signed.pdf

Data publicarii	25.06.22	Coduri CPV	79140000-7
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	29.07.22	Pretul estimativ:	1.000.000,00 RON - 1.000.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------------

Descriere: Achiziționarea de servicii de consultanță SAL și organizare study-tour pentru implementarea activităților din contractul de finanțare nr.561/14.10.2020, în cadrul proiectului „Consolidarea capacității de reglementare, implementare, evaluare și derulare a activităților de soluționare alternativă a litigiilor desfășurate de entități aflate în coordonarea Ministerului Energiei și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor”, cod proiect 129982, beneficiar Ministerul Energiei, ce are ca obiectiv general consolidarea capacității Ministerului Energiei și a ANPC de reglementare, implementare și evaluare a entităților de soluționare alternativă a litigiilor la nivel național și transfrontalier care apar în temeiul contractelor de vânzare sau de prestare de servicii și care ar trebui să fie în beneficiul consumatorilor, prin asigurarea unui cadru legislativ optim desfășurării activității. Organizarea unei misiuni de schimb de experiență cu autorități/instituiții/organisme relevante în domeniul soluționării alternative a litigiilor, în cadrul proiectului “Consolidarea capacității de reglementare, implementare, evaluare și derulare a activităților de soluționare alternativă a litigiilor desfășurate de entități aflate în coordonarea Ministerului Energiei și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor”. Aceasta misiune va viza analiza metodologiilor de monitorizare a entităților SAL la nivel european, precum și modele de cooperare între entitățile SAL și autoritatea competentă. Scopul este determinat de obținerea unui transfer de cunoștințe, exemple de bună practică și dobândirea de expertiză în privința modului de organizare, finanțare, procedura de funcționare a structurii responsabile cu atribuțiile SAL la nivel european și modalitățile de cooperare între actorii din domeniul SAL. Elaborare 3 proiecte de acte administrative, conform următoarelor activități: Activitatea nr. 1: Elaborarea metodologiei de monitorizare a entităților SAL și operationalizarea structurii responsabile cu atribuțiile SAL în cadrul Ministerului Energiei, Activitatea nr. 2: Elaborarea unei Metodologii de stabilire a sistemului de cooperare cu entitățile SAL, Activitatea nr. 3: Elaborarea unei metodologii de constatare a contravențiilor și aplicare a sancțiunilor, atât la nivelul Ministerului Energiei, cât și la nivelul ANPC. Obiectivul general al proiectului, realizat și prin contractarea serviciilor de consultanță de specialitate îl reprezintă consolidarea capacității ministerului și a ANPC de a reglementa, implementa și evalua entitățile de soluționare alternativă a litigiilor pe care le coordonează, prin asigurarea accesului la soluții extrajudiciare simple, eficiente și rapide, dar și necostisitoare de soluționare alternativă a litigiilor la nivel național și transfrontalier care apar în temeiul contractelor de vânzare sau de prestare de servicii și care ar trebui să fie în beneficiul consumatorilor, prin asigurarea unui cadru legislativ optim desfășurării activității. Obiectivele specifice la care contribuie realizarea serviciilor de consultanță de specialitate constau în punerea la dispoziția autorității contractante a instrumentelor necesare: monitorizarea entităților SAL și operationalizarea structurii responsabile cu atribuțiile SAL din cadrul ministerului, stabilirii unui sistem de cooperare cu entitățile SAL, stabilirii unei metodologii de constatare a contravențiilor și aplicare a sancțiunilor, atât la nivelul ministerului, cât și la nivelul ANPC. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificări: în a 11-a zi înainte de termenul limită stabilit în anunțul de participare pentru depunerea ofertelor. Număr zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor/candidaturilor: 15 zile.
