
Servicii de configurare SMSFeedback

I.D.: 38404478

Data
publicarii 12.09.19

Coduri CPV 72265000-0

Pretul
estimativ: 40.000,00 RON - 40.000,00 RON

Descriere: SMS - Feedback este un instrument dedicat managementului instituțiilor publice cu ajutorul căruia se poate obține feedback de la contribuabili/ cetățeni/ pacienți sau alte terțe persoane care relaționează cu instituția. Pentru a îmbunătăți și eficientiza calitatea serviciilor oferite, conducerea instituției publice are posibilitatea de a cere un feedback, o opinie sau/ și o recomandare prin SMS de la persoanele care au apelat la servicii publice. Răspunsurile vor fi facultative și anonime. Aplicația SMS Feedback permite reprezentanților instituțiilor publice să: - realizeze un chestionar pliat pe nevoile / serviciile specifice instituției, - selecteze, în funcție de tipul serviciului oferit, persoanele la care se trimite chestionarul prin SMS pentru completare, - vizualizeze statistici și rapoarte cu privire la răspunsurile primite, - inițieze campanii de informare, - introducă / actualizeze baza de date cu persoanele care vor primi chestionarul prin SMS.
