
Servicii de tiparire si livrare vouchere de vacanta pe suport electronic

I.D.: 47924122

Data publicarii	08.07.20	Coduri CPV	79823000-9
-----------------	----------	------------	------------

Descriere: Voucherele de vacanta pe suport electronic sunt reglementate de OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanta si prin HG 215/2009 privind normele de aplicare a OUG 8/2009, cu modificarile si completarile ulterioare. Voucherele au valori nominale de 50, respectiv 100 lei si au termen de valabilitate de 1 an de la data emiterii. Sodexo este autorizata de catre Ministerul Finantelor pentru emiterea si gestionarea a voucherelor de vacanta pe suport electronic (autorizatie COD RO 008 VE 000014). Conform legii, voucherul de vacanta este destinat exclusiv pentru achizitionarea de pachetele turistice pe teritoriul Romaniei care includ minim o noapte de cazare. Cardul de vacanta Turist Pass Card este emis de Sodexo Pass Romania in sistemul Master Card, prezinta CIP si utilizeaza tehnologia Contactless. Perioada de valabilitate a suportului electronic este de 5 ani. Pachetul de servicii cuprinde: • Accesul gratuit la platforma online de comanda ce permite gestionarea comenzilor si descarcarea instant a facturii pro forma • Factura pe suport de hartie si factura electronica • Consultanta gratuita cu privire la aspecte fiscale. • Consultant dedicat si serviciu de call center pentru client. • Servicii de suport beneficiari: IVR (non-stop), call center, modul de chat • Acces gratuit la platforma online www.cardsodexo.ro si aplicatie de mobil Card Sodexo (disponibila pe Android si iOS) prin intermediul carora beneficiarii pot verifica soldul sau tranzactiile
