

Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

I.D.: 6705527

Data
publicarii 11.06.15

Coduri CPV

72000000

Descriere: Predmetom zákazky je návrh, vybudovanie a prevádzkovanie komplexného informačného systému (KIS), vrátane jeho ďalšieho rozvoja smerujúceho najmä k jeho postupnej technickej a prevádzkovej optimalizácii, zabezpečujúceho pre spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. (ďalej obstarávateľ) nižšie uvedené komplexné informačné služby. Súčasťou predmetu zákazky je aj zabezpečenie služieb súvisiacich s riadením a plánovaním podnikových zdrojov, podporou predaja distribučných kapacít, zákazníckymi službami, centrálnym dohľadom a riadením akosti služby, údržbou a opravou technológií, ako aj obnovou a inováciami informačných technológií. KIS podporuje nasledovné hlavné procesy obstarávateľa:— distribúcia plynu,— údržba siete,— vzťahy so zákazníkmi. Súčasťou KIS sú nasledovné moduly resp. už existujúce informačné systémy: 1. SAP ERP: podporuje všetky ekonomické a plánovacie procesy spoločnosti:— finančná ekonomika, účtovníctvo, mzdy,— kmeňové záznamy dlhodobého majetku,— investičné plánovanie a riadenie nákladov,— personalistika,— controlling,— predaj odbytové zákazky,— nákup materiálu, skladové hospodárstvo, logistika, dodávatelia,— správa a údržba plynárenských zariadení; 2. Informačný systém distribúcie (DIS):— správa distribučných zmlúv,— nominácie distribučnej siete,— spotreby,— vyvažovanie siete,— technické kmeňové údaje o odberných miestach,— fakturácia obchodníkom s plynom,— klíring,— ďalšie funkcie vyplývajúce z legislatívy a požiadaviek obstarávateľa. Vybudovanie nového systému ISD a premigrovanie dát zo starého DIS systému; 3. CRM a Workflow manažment— centrálné úložisko s kmeňových klientskych záznamov s väzbou na všetky relevantné systémy KIS,— jednotná a centrálna správa zákazníckych dát pre rôzne typy zákazníkov a s nimi spojených služieb,— centralizovaný prístupový bod klientskych požiadaviek do prostredia obstarávateľa s jednotnou obsluhou klientov a štart nadväzujúcich procesov,— generovanie POD, jednoznačného identifikátora pripojenia pre príslušnú Zmluvu o pripojení, ku ktorému budú priradované budúce odberové miesta na základe distribučných zmlúv,— integrovaný pohľad na stav zmluvy o pripojení so všetkými prílohami a vyjadreniami (CRM prepojenie na ECM),— workflow management ako súčasť CRM pokrývajúci riadenie procesov súvisiacich s aktivitami a službami poskytovaných obstarávateľom pre všetky typy zákazníkov resp. workflow management ako súčasť technologickej integračnej platformy,— centralizované riadenie workflow zákazníckych procesov na základe stavových údajov v CRM (napr. proces zriadenia pripojenia, automatizované uvoľnenie zákazky montáže meradla po splnení všetkých podmienok podľa stavových údajov v CRM),— požiadavka integrácie workflow na procesy v závislých systémoch; 4. GIS. Geografický informačný systém plní potrebnú úlohu ako systém na správu technických a technologických údajov o plynovodoch a všetkých príslušných zariadení. 5. FSMC (mobilné pracovisko distribúcie):— proces spracovania zákazky údržby,— proces spracovania urgentného pracovného príkazu; 6. ISR (Integrovaný systém riadenia). Systém postavený na .net technológii a prístupný cez webové rozhranie z intranetového portálu obstarávateľa. Poskytuje funkcionality na nasledovné podporné procesy:— organizačná štruktúra,— vzdelávanie,— riadiace akty,— interné výberové konania,— objednávanie ochranných pomôcok a pracovných nástrojov; 7. Dochádzkový systém. Systém vyvinutý nad .net technológiou. Zabezpečuje riadenie fyzických prístupov do objektov cez turnikety a elektronické zámky; 8. eTravel. Portál nad SAP HR, ktorý slúži na žiadanie, schvaľovanie a zúčtovanie služobných ciest, ak nie sú v rámci nákladov špeciálne položky, tak sa spracuje aj automatické zúčtovanie do mzdy alebo špeciálne vyplácanie v definovaných termínoch. 9. IBM Content Manager (ECM):— slúži na dlhodobú archiváciu. Využíva sa ďalšími aplikáciami prostredníctvom API funkcií. Funkcionalita ECM sa využíva iba sčasti, napr. nie sú využívané:— content navigátor,— workflow engine,— ICA (IBM Content Analytics), Worklight. Zabezpečuje prenos neštruktúrovaných dát a prenos metadát, obsahuje konektor do SAP-u, plánované ukladanie neštruktúrovaných dát o poruchách prílohy k zásahom, údržbe, fotodokumentácia; 10. IBM Business process manager (BPM) integračná platforma (ESB). IBM BPM je využívaný ako integračná platforma a workflow engine. Ako systémovú databázu využíva Oracle DB. Obsahuje IBM Websphere AS vo verzii network deployment (ND) a IBM Websphere. ESB. Obsahuje SAP adaptér. V súčasnosti je táto platforma využívaná:— ako platforma pre aplikáciu eŽiadanka,— pre rozhranie GPS-monitoring MPD,— pre aplikáciu Odpočty,— SAP IDE využíva workflow v IBM BPM; 11. GPS Monitoring. Systém slúži na sledovanie prevádzky motorových vozidiel s rozhraním na iné podporné systémy (napr. kniha jász a MPD). Súčasťou KIS sú aj ďalšie podporné systémy a moduly. Súčasťou zákazky je aj vybudovanie a udržiavanie HW infraštruktúry na prevádzku informačných systémov, ako aj návrh ďalšieho rozvoja IT architektúry tak, aby smeroval k postupnej technickej a prevádzkovej optimalizácii.