

## Mentenanța lunară sistem integrat de management al relației cu cetățenii

I.D.: 58845104

Data publicării	12.07.21	Coduri CPV	48445000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.907,57 RON - 3.907,57 RON

Descriere: Mentenanța lunară sistem integrat de management al relației cu cetățenii; optimizare și automatizare fluxuri interne compus din : 1. Servicii electronice - Depunere documente online - Verificare stadiu documente online - Semnalare de probleme online - Harta sesizărilor online - Programare audiențe/teleaudiențe - Programare căsătorii online - Plata amenzilor online - Inchiriere bunuri online - Autorizații trafic mare tonaj online - Registratura Electronică - Chat intern - Flux de documente - Arhivare electronică - Integrare Sistem de Control Intern Managerial - SCIM - Proceduri operationale pe flux de documente - Monitorul Oficial Local - Anunțuri publice și pe secțiuni - Publicare informații automată - Sistem votare proiecte și bugete participative online - Integrare pagină web existentă 2. Servicii interne - Evidența Contracte - Evidența achiziției - Evidența Investițiilor - Harta investițiilor - Evidența concesiilor și învoiri - Autorizații agenți economici 3. Servicii interne - Registrul Agricol - Integrare RAN - Asistență Socială 4. Servicii interne - Taxe și impozite - Integrare PATRIMVEN - Integrare REEMTI - Portal servicii electronice cetățeni - Dosarul cetățeanului - Modul birouri executori judecătorești - Plăți cu QR Code - Plăți online - Depunere declarații online - Eliberare certificat fiscal online - Eliberare adeverințe registrul agricol - Infrastructură Cloud: servere, licențe, mentenanță 5. Servicii automatizări - Aplicație Mobilă - Robot telefonic bazat pe inteligență