

## **Servicii de elaborare materiale (actualizare proceduri ISO 9001: 2015) aferente proiectului “Asigurarea managementului performantei si calitatii in Municipiul Ploiesti”, cod proiect 120801**

I.D.: 27728209

Documente participare:

- 6-ADV1006439.zip

---

Data publicarii	27.04.18	Coduri CPV	79311100-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	08.05.18	Pretul estimativ:	9.882,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	--------------

---

Descriere: Activitatea principala: Elaborare materiale - actualizare proceduri ISO 9001: 2015 in cadrul proiectului. Pentru actualizarea procedurilor ISO 9001:2015 in Municipiul Ploiesti vor fi derulate urmatoarele activitati specifice: - identificarea proceselor derulate la nivelul PMP/ institutiilor subordonate și întocmirea Hărții proceselor pentru ilustrarea succesiunii și interacțiunii acestor procese, precum și pentru stabilirea tipologiei acestor procese (proces de management, de baza, sau suport); - elaborarea de instrumente de lucru pentru identificarea corectă și coerentă a nevoilor angajaților, precum și ale managementului PMP/ institutiilor subordonate, în domeniul managementului calității conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, după cum urmează: ? Fișă de interviu cu angajații; ? Chestionar de luare la cunoștință privind contextual socio-economic, organizarea internă, funcționarea entității etc; ? Chestionar de control intern pentru identificarea obiectivă a disfuncțiilor și cauzelor reale ale acestor disfuncții; ? Checklist pentru stabilirea condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească fiecare domeniu auditabil; ? Tabel centralizator informații colectate pentru evaluarea problemelor identificate precum și a propunerilor de îmbunătățire venite de la angajații intervievați; ? Analiză SWAT a situației privind managementului calității; - Identificare, evaluare și ierarhizare riscuri identificate, prin utilizarea unor criterii justificate științific (diagrame, date statistice prelucrate, analize, grafice etc); - Actualizarea pachetului de proceduri existent pentru a satisface tranziția la ISO 9001:2015 pentru PMP, respectiv documentarea pachetului de proceduri cerute de ISO 9001: 2015 pentru instituțiile subordonate în vederea obținerii certificării ISO;

---