
Abonament service echipamente IT

I.D.: 43149801

Data publicarii 11.06.19

Coduri CPV 50300000-8

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: Executarea de service prin acordarea de asistenta tehnica pentru echipamentele IT ale Beneficiarului, la sediul sau in baza unui abonament lunar . Operatiunile de service constau in: • rezolvarea defectiunilor hardware si software (instalari si configurari de s.o., drivere, devirusari), aparute la echipamentele prevazute in Anexa 1 ; • sosirea la sediul beneficiarului in maximum 24 de ore de la anuntarea defectiunii aparute (masurate in timpul zilelor lucratoare si in cursul programului de lucru al Executantului); • informarea Beneficiarului atunci cand conditiile de instalare ale echipamentelor sunt improprii pentru buna functionare; • instalarea de echipamente noi sau inlocuirea celor existente; • in cazul in care echipamentul nu poate fi reparat la sediul Beneficiarului, defectiunea se va remedia la sediul Executantului (in acest caz se vor intocmi documentele necesare); • asigura functionarea in bune conditii a retelei de internet. • suport tehnic in ceea ce priveste functionalitatea aplicatiei S.I.C.A.P. pe statiile de lucru la sediul beneficiarului cum ar fi :instalarea, prelungirea, recuperarea certificatului digital
