

---

## **Asigurarea suportului tehnic pentru licențele SolarWinds existente la CNE Cernavodă, pentru o perioadă de 2 ani și achiziția unei licențe noi, CR #40858**

I.D.: 102503302

---

Data publicarii	10.09.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 472.287,00 RON - 472.287,00 RON

---

Descriere: - Servicii de suport tehnic pentru licențele SolarWinds existente la CNE Cernavodă, pentru o perioada de 2 ani; Prin aceste servicii se va permite accesul continuu la site-ul producătorului SolarWinds pentru descărcarea și instalarea ultimelor versiuni, patch-uri (îmbunătățiri, rezolvarea unor bug-uri critice sau de securitate), disponibile la producătorul software-ului, pentru deschiderea de tichete de suport și intervenții la solicitarea achizitorului în situația apariției unor disfuncționalități sau orice alte situații care afectează performanțele software-ului și nu pot fi rezolvate cu resurse locale, escaladarea cazurilor respective către nivelurile superioare de ingineri, ajungând până la echipa de dezvoltare a produsului software, accesarea baze de date de cunoștințe și a materialelor de pregătire. - Achiziția unei licențe suplimentare Virtualization Manager Primary VMS32 pentru a asigura monitorizarea tuturor componentelor sistemului de virtualizare implementat la CNE. Pentru

---