

Servicii de formare profesională-Curs ITIL 4 Foundation

I.D.: 43096085

Documente participare:

- Solicitare de oferte ITIL aprilie 2020.pdf

Data publicarii	27.02.20	Coduri CPV	80530000-8
Termenul limita pentru depunere:	06.03.20	Pretul estimativ:	3.600,00 RON - 3.600,00 RON

Descriere: Obiectul achizitiei il constituie achizitia de servicii de instruire constand in participarea unei persoane la un curs ITIL 4 Foundation. 6. Serviciile solicitate vor raspunde urmatoarelor cerinte minime obligatorii: a) Tematica obligatorie a cursului ITIL 4 Foundation: • Prezentarea generala a instrumentelor si metodologiilor, scopului si componentelor ITIL 4 inclusiv notiunea Sistemului valorii • Concepte cheie si valoarea IT Service management pentru providerii de servicii si clientii acestora • Cum principiile ITIL pot ajuta organizatiile in adaptarea managementului serviciilor. b) Durata minima: 24 de ore, 3 zile lucratoare c) Localitatea de desfasurare: Bucuresti d) Locul de desfasurare: sala de curs complet echipata cu videoproiector si flipchart, aer conditionat, mobilier pentru fiecare cursant, cu acces facil la grupuri sanitare. Ofertantul va prezenta documente sau declaratie pe propria raspundere din care să reiasa ca sala indeplineste cerintele, precum si documente sau declaratie pe proprie raspundere care sa dovedeasca ca are sala in proprietate sau ca o va avea pusa la dispozitie pe durata cursului printr-un contract de incheiere, cedare, comodat, etc. e) Perioada dorita: 01 aprilie - 16 aprilie 2020. f) Cerinte livrare: • Predarea in limba romana (nu se accepta traducator) • Se va asigura suport de curs oficial ITIL 4 Foundation, in format hartie. • Document de participare emis de furnizorul de formare profesionala. g) Cerinte pentru trainer: • Sa fie vorbitor al limbii romane (nu se accepta traducator) • Sa fie instructor acreditat ITIL 4 Foundation h) Cerinte pentru furnizor: • Sa fie furnizor de formare profesionala acreditat ITIL pe site-ul AXELOS (organizatia oficiala care emite si gestioneaza setul de bune practici ITIL). Ofertantul va prezenta o declaratie pe proprie raspundere ca este furnizor de formare profesionala pentru setul de bune practici ITIL, mentionat pe site-ul www.axelos.com. i) Document de finalizare curs: document de participare emis de furnizorul de formare profesionala. j) Cantitate - 1 persoana Detalii in documentul atasat si pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice.
