
Mentenanță Sistem Informatic Integrat implementat în proiectele: 1. Implementarea la nivelul Mun

I.D.: 44140039

Data publicării	03.10.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 128.220,00 RON - 128.220,00 RON

Descriere: Scopul serviciilor Asigurarea mentenantei corective pentru aplicatiile existente, în condițiile stabilite prin caracteristicile nivelului de servicii: asistență tehnică pentru remedierea incidentelor care împiedică buna funcționare a sistemului informatic, refacerea datelor în cazul apariției incidentelor și refacerea consistenței datelor din baza de date, aplicarea de patch-uri, reinstalări și reconfigurări ale aplicațiilor sau componentelor acestora, servicii de mentenanță preventivă - săptămânal - monitorizarea aplicațiilor, urmărirea logurilor și configurarea aplicațiilor în sensul unei exploatare în condiții optime, actualizarea documentației pentru a reflecta modificările operate în sistem, În obligația Prestatorului intra furnizarea următoarelor livrabile: 1. raport lunar al incidentelor apărute, 2. procese verbale de intervenție (dacă este cazul), 3. raport lunar privind mentenanța preventivă. Serviciile oferite trebuie să acopere component software prezentată în Capitolul 2 din caietul de sarcini, astfel încât să fie asigurată buna funcționare a acestora. Ofertantul se obligă să acopere integral următoarele condiții: 1. să pună la dispoziție servicii de tip HelpDesk (24 ore x7 zile), și să stabilească un punct unic de contact pentru toate incidentele, prin intermediul căruia: va monitoriza și gestiona incidentele până la închiderea acestora și va menține legătura cu persoana de contact din partea Autorității Contractante pentru a oferi informații legate de incidente; 2.
