

## Servicii complete IT

I.D.: 95253486

---

Data publicarii	29.03.24	Coduri CPV	72500000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 18.000,00 RON - 18.000,00 RON

---

Descriere: Obiectul contractului privind serviciile ce urmeaza a fi prestate consta in: • Monitorizarea echipamentelor IT, atat hardware cat si software; • Interventii la solicitare pentru remedierea defectiunilor; • Helpdesk pentru angajati; • Punerea in functiune a echipamentelor IT; • Implementare de noi solutii; • Mentenanta si asistenta site Web. - Asigurarea de lucrari de instalare, configurare sistem de operare sau alte programe de soft - Asigurarea de servicii de instalare component hardware si punere in functiune - Asigurarea mentenantei sistemului informatic pentru fiecare componenta (software, hardware) - Administrarea sistemului informatic asigura adaptarea acestuia la cerintele activitatii - Identificarea si tratarea riscurilor aferente sistemului informatic in raport cu fiabilitatea, complexitatea si scalabilitatea acestuia - Asigurarea managementului conturilor de utilizatori pentru aplicatiile informatice, conform reglementarilor interne - Asigurarea accesului personalului la manuale de utilizare pentru aplicatiile informatice utilizate, cu ultima versiune in uz, in conformitate cu aplicatia utilizata - Asigurarea functionalitatii sistemului automat de back-up al informatiei - Analizarea si identificarea semestriala a vulnerabilitatilor sistemului informatics - Actualizarea protectiei antivirus - Asigurarea unui raport centralizator cu informatii explicite asupra tuturor operatiilor, activitatilor, interverntiile etc. efectuate in system - Mentenanta si asistenta

---