

---

## SERVICII MENTENANTA

I.D.: 45137823

---

Data publicarii	06.03.20	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.480,00 RON - 6.480,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru programele ProSys (contabilitate bugetară) Abonamentul include: - funcționalitatea optimă a aplicației la care acordă asistență tehnică; - să asigure în cel mai scurt timp posibil adaptarea aplicațiilor la modificările legislative; - să pună la dispoziție personalul necesar efectuării serviciilor de asistență tehnică; - să asigure dispecerat on-line între orele 8.30-17.30, de luni până vineri; - reinstalări parte de server a aplicației dacă s-a defectat sau se înlocuiește serverul fizic, - reconfigurări dacă se adaugă componente noi la server; - instruiți periodice cand apar modificari majore ale produsului; - instruirea noilor angajați; - depanări ale aplicației informatice. mai puțin

---