
Servicii MENTENANTA sist. gest. biblioteca TINREAD-Standard Platinum (per. 8 luni)

I.D.: 67741961

Data publicarii	01.04.22	Coduri CPV	72260000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 17.452,67 RON - 17.452,67 RON

Descriere: Servicii mentenanta sist. gest. biblioteca TINREAD ptr per.01.05-31.12. 2022, cu posibilitate de prelungire cu max 4 luni . (2.181,5833lei/luna , valoare totala contract 2.181,5833lei x 8luni =17.452.67lei). Serviciile de mentenanță pentru sistemul integrat de bibliotecă TINREAD, includ următoarele categorii de servicii: servicii de tip „help desk” (prin telefon, email, fax); servicii de tip „ticketing” (sistem online de tip bază de date pentru gestionare solicitărilor de asistență); asistență și suport dezvoltare; monitorizare parametri funcționali (bench tests & statistics) și activități de întreținere periodică și upgrade pentru componentele conexe necesare funcționării sistemului; dezvoltare sistem TINREAD; revizii periodice: monitorizarea și optimizarea permanentă a codului sursă și revizuirea și corectarea permanentă a codului sursă; proceduri de actualizare sistem integrat TINREAD la beneficiar (automat sau manual cu versiuni minore/majore); salvare periodică date sistem și date utilizator; operare proceduri de tip „disaster recovery” (atunci când situația o impune).
