

Mentenanța IT

I.D.: 99014162

Data publicării	20.06.24	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 10.740,00 RON - 10.740,00 RON

Descriere: Program Suport Luni - Vineri 08:00 - 18:00 Asistentă Tehnică (remote telefon / teamviewer) DA - 50 intervenții Interventii ON-SITE (la sediul clientului) DA număr maxim de 7 intervenții sau 20 de ore Timp de răspuns maxim remote (MAXIM) 30 minute Timp de răspuns maxim pentru intervenție on-site (MAXIM) 4 ore Suport OS (sistem de operare) Upgrade / downgrade firmware și alte softuri pentru imprimare DA Auditare/Evaluare anuală Se va crea un raport de audit anual general, care să cuprindă totalitatea echipamentelor de calcul și print, în mod gratuit. DA Tehnician dedicat Se atribuie persoana dedicată contului (tehnician cu datele de contact aferente număr de telefon / skype / mail) DA Monitorizare Proactivă Licențe & Soft-uri, pentru calculatoare, imprimante, servere, firewall, switch, router, etc... (se face mentenanță permanentă prin monitorizarea echipamentelor) DA Manoperă Reparații GRATUITĂ (Nivelul reparațiilor efectuate de noi este la cel mai înalt nivel) DA Discount inclus pentru achiziționarea de Consumabile OEM consumabile - cartușe, birotică și papetărie și hârtie între 2 - 15 % față de prețul de listă, Discount inclus pentru achiziționarea de Echipamente IT / Printing (calculatoare, laptop-uri, telefoane, tablete, imprimante, videoproiectoare, componente, etc...) între 5 - 25 % față de prețul de listă Discount inclus pentru achiziționarea de Cartușe de imprimantă compatibile între 30 - 40 % față de prețul de listă Furnizarea și punerea la dispoziție, GRATUIT, a unui a
