

---

## **Pachet informatic APLxPERT format din modulele CTR-W, IT**

I.D.: 97383117

---

Data publicarii	15.05.24	Coduri CPV	72600000-6 72200000-7
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 25.600,00 RON - 25.600,00 RON

---

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT. Pachet evidenta a veniturilor APLxPERT: - Comercial/Contracte CTR-W - Impozite si Taxe IT -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.

---