

**Inițierea unei proceduri de achiziție publică pentru serviciul
"Sistem integrat, baza de date unica si furnizare de informații
privind sistemul de ticketing al operatorilor de transport
feroviar de calatori"**

I.D.: 45405582

Data publicarii	06.04.20	Coduri CPV	48610000-7
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	13.04.20
----------------------------------	----------

Descriere: Achiziționarea unui sistem informatic integrat, având în vedere prevederile HG nr.146/2020 și ale OUG nr.62/2016, modificată și aprobată prin Legea nr.53/2017, ce reprezintă o soluție software pentru "Sistem integrat, baza de date și furnizare de informații privind serviciul de ticketing al operatorilor de transport feroviar de călători" va fi furnizat sub forma a două pachete software integrate, după cum urmează: ● Pachet software pentru "Colectare, asamblare și verificare date indicatori serviciu public și Calculul automat al subvențiilor acordate operatorilor de transport feroviar de călători" ● Pachet software pentru "Emitere electronică de bilete la trenurile de călători" astfel: A. Pachetul software pentru "Colectare, asamblare și verificare date indicatori serviciu public și Calculul automat al subvențiilor acordate operatorilor de transport feroviar de călători", prin intermediul căruia datele analitice referitoare la indicatorul tren-km și indicatorul călători-km, vânzările tuturor operatorilor să fie colectate, asamblate și verificate, calculul automat al subvențiilor acordate, oferind posibilitatea împărțirii veniturilor între OTF, pentru îndeplinirea funcțiilor de raportare și verificare a indicatorilor stabiliți pentru acordarea subvențiilor de serviciu public în transportul feroviar de călători, prin: - Colectarea datelor primare referitoare la realizarea indicatorilor "călători-kilometru" și "tren-kilometru", necesare la fundamentarea solicitărilor de acordare a subvențiilor pentru serviciu public (SP) în transportul feroviar de călători, conform criteriilor utilizate în legislația curent aplicabilă pentru cuantificarea prestației de serviciu public în transportul feroviar de călători; - Colectarea la nivel analitic a datelor de vânzare (legitimații de călătorie emise eligibile pentru subvenție), indiferent de canalul de distribuție; - Calculul automat al subvențiilor acordate; - Asamblarea datelor primare în corelație cu particularitățile contractelor încheiate pe perioada bugetară (an calendaristic); - Verificarea situațiilor centralizatoare rezultate, în vederea semnării și aprobării; - Arhivarea datelor; - Raportări statistice și analitice, interogări. B. Pachetul software care reprezintă o platformă unică de vânzare de bilete, pentru toate canalele de distribuție: ghișeu, aparat mobil, chioșc și online (internet), cu denumirea "Emitere electronică de bilete la trenurile de călători în trafic intern", ce permite înregistrarea automată a datelor de vânzare în format electronic, către back-end-ul sistemului, pentru constituirea bazei de date comune, în vederea calculului automat al subvențiilor, care va fi pusă la dispoziție de către Autoritatea pentru Reformă Feroviară operatorilor de transport feroviar de călători și care să îndeplinească următoarele funcții: a) vânzarea de bilete de la un post electronic asistat de personal de tip casier; b) vânzarea de bilete de pe un aparat mobil, tabletă sau smartphone sau similar; c) vânzarea de bilete de la un automat de bilete cu plata prin card bancar sau monetar; d) vânzarea de bilete online (internet); e) înregistrarea automată a datelor de vânzare în format electronic, către back-end-ul sistemului, pentru constituirea bazei de date comune, în vederea calculului automat al subvențiilor; f) facilități de tip "Ghișeu unic", respectiv: - vânzarea de bilete la orice tren, indiferent de operatorul de transport de călători public feroviar care îl operează; - rezervarea locurilor la trenurile oricărui operator de transport de călători feroviar; - decontul veniturilor între operatorii de transport de călători. g) dezvoltarea de aplicații ulterioare (ex. aplicații pentru telefonia mobilă, etc.). Aceste pachete software (A+B) se asigură prin SaaS (Software as a Service) iar furnizorul va respecta legislația GDPR(Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal) în vigoare. Precizăm faptul că software-ul trebuie să reprezinte un sistem informatic integrat care să permită actualizarea și dezvoltarea prin module add-on care să facă posibilă rularea optimizată pe tablete, telefoane inteligente.
