

Servicii de mentenanta si suport tehnic pentru sistem integrat de contabilitate bugetara DataLight

I.D.: 79075000

Data publicarii	27.02.23	Coduri CPV	72611000-6 72600000-6
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 1.000,00 RON - 1.000,00 RON

Descriere: Oferta refuzata: Prestarea a 2 (doua) ore de service la solutiile software din Sistemul Integrat de Contabilitate Bugetara: DataLight BalPro, DataLight GEsiune 3.0, DataLight Salarii Suport tehnic pentru clienti, prin tehnici de depanare la distanta: salvări baze de date pe echipamentele clientului; □ verificare arhivare baze de date; □ verificare coerență înregistrări în limita posibilităților tehnice; □ verificarea închiderilor de lună din punct de vedere informatic; □ verificare mod de lucru al utilizatorilor; □ întreținere baze de date; □ restaurare baze de date din arhive la cererea BENEFICIARULUI; □ reinstalarea aplicațiilor (dacă este cazul); □ instruire suplimentară a personalului; □ asistență telefonică; □ preluarea cerințelor de la client, ofertarea lor și actualizarea programelor conform cerințelor; □ reconfigurare programe pentru noi moduri de lucru; □ upgrade-ul programelor pentru ultimele modificări de legislație și cu noile funcționalități adăugate în program
