

---

## Servicii de intretinere si reparatii de software

I.D.: 78163656

---

Data publicarii	30.01.23	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 1.350,00 RON - 1.350,00 RON

---

Descriere: Prestarea a 2 (doua) ore de service la software-ul BALPRO, ALOP, PERSONAL SALARIZARE BUGETARA. Suport tehnic pentru clienti prin tehnici de depanare la distanta: • salvări baze de date pe echipamentele clientului; • verificare arhivare baze de date; • verificare coerență înregistrări în limita posibilităților tehnice; • verificarea închiderilor de lună din punct de vedere informatic; • verificare mod de lucru al utilizatorilor; • întreținere baze de date; • restaurare baze de date din arhive la cererea BENEFICIARULUI; • reinstalarea aplicațiilor (dacă este cazul); • instruire suplimentară a personalului; • asistență telefonică; • preluarea cerințelor de la client, ofertarea lor și actualizarea programelor conform cerințelor; • reconfigurare programe pentru noi moduri de lucru; • upgrade-ul programelor pentru ultimele modificări de legislație și cu noile funcționalități adăugate în program; Prestarea serviciului se va desfasura in perioada 01.01.2023-31.03.2022 in baza actului aditional la contractul nr.958/01.04.2022 , cu posibilitatea prelungirii acestuia pâna la data aprobarii bugetului de venituri si cheltuieli pt.anul 2023

---