

---

## **Servicii mentenanta tehnica lunara centrala telefonica si telefonane IP**

I.D.: 56278543

---

Data publicarii	19.04.21	Coduri CPV	50334130-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 2.800,00 RON - 2.800,00 RON

---

Descriere: Service centrala telefonica IP Mentenanta sistem telefonic IP - prin acest serviciu va punem la dispozitie toate instrumentele de care aveti nevoie pentru a va conduce afacerea asa cum doriti, fara a va mai face probleme pentru administrarea echipamentelor de comunicatii si a retelei de distributie. Serviciul nostru de mentenanta a echipamentelor de comunicatii si a telefoanelor a fost conceput pentru a putea preveni eventualele probleme, iar institutia dumneavoastra sa nu aibe de suferit. Pe toata durata de valabilitate a contractului beneficiati de urmatoarele: -păstrarea confidențialitatii datelor și informațiilor; - minim o interventie inclusa in pretul prestatiei /luna la sediul clientului (sau la solicitare), pentru verificare echipamente, menita sa preintampine eventualele probleme si sa asigure o buna functionare a echipamentelor; -interventii la sediul clientului in caz de necesitate in intervalul 9-17, 5 zile pe saptamana (se modifica in functie de programul clientului de lucru); - asistenta telefonica sau prin e-mail cu contract de service ; - modificari mesaje, schimbare setari telefoane, reconfigurari setari interioare -timp de rezolvare a deranjamentelor de maxim 24h (pentru problemele majore); -timp de rezolvarea a deranjamentelor de maxim 48h (pentru problemele minore); -consultanta hardware si software ; mai Contractul se incheie pentru perioada 01.05.2021- 31.12.2021

---