
Servicii de asistenta tehnica de calcul

I.D.: 61686892

Data publicarii	05.10.21	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.600,00 RON - 3.600,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica de calcul(Statii de lucru fixe si mobile - 8buc + rețea intranet) ABONAMENT LUNAR (include 1 revizie lunara);Operatiuni lunare si periodice efectuate asupra echipamentelor IT:-Curatarea de praf si revizia generala a unitatilor centrale,echipamentelor-Analiza functionarii sistemului operare si optimizarea modului de functionare a acestuia;-Actualizarea sistemului de operare si a aplicatiilor periodic si in cazul aparitiei unor probleme de securitate;-Instalarea driver-elor necesare pentru statiile de lucru;-defragmentarea remote a hard disk-ului atunci cand este necesar;-devirusarea statiilor de lucru;-Actualizarea automata la fiecare 4 ore a fisierelor care contin semnaturile virusilor/-verificarea si eliminarea aplicatiilor de tip spyware;-crearea pentru statiile de lucru a unui backup de date dupa reinstalarea sistemului de operare si aplicatii.-Audit de securitate cand este necesar si la solicitarea clientului;-Salvarea si arhivarea fisierelor de configurare ale serverelor cand este necesar;Servicii suplimentare(include in tarif)solutionarea defectelor in termenele convenite(pana la 8 ore lucratoare);-punerea la dispozitia beneficiarului a unor echipamente similare in cazul in care solutionarea defectiunii se prelungeste peste 72 ore - manopera aferenta oricarei reparatii hardware este gratuita;-suport tehnic de specialitate pentru modificari configuratii,achizitii echipamente si software;-manopera gratuita-Discounturi speciale
