

soluție software de mesagerie electronică

I.D.: 97475828

Data publicarii	21.05.24	Coduri CPV	48219700-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	80.500,00 EUR - 80.500,00 EUR
-------------------	-------------------------------

Descriere: produsul furnizat este soluția de mesagerie electronică în conformitate cu mențiunile din caietul de sarcini. Valoarea estimată maximă fără TVA a contractului este de 80.500,00 euro fără TVA. Este necesară prestarea serviciilor de instalare, migrare, configurare, asigurare suport tehnic și furnizare subscripției pentru diferite funcționalități aferente soluției de mesagerie electronică a CNAB. Cerințele obligatorii minimale sunt: -instalație soluție software de mesagerie electronică on-prem pe mediul virtualizat al beneficiarului cu suport de imagini docker. -licențiere perpetuă sau de tip Open Source (furnizorul va trebui să asigure suportul și servicii de actualizare a componentelor software pe toată perioada contractuală - 3 ani). -disponibilitate suport tehnic pentru România, cu următorii parametri de tip SLA (service Level Agreement): disponibilitate suport 8 ore/zi 5 zile/săptămână; timp maxim de răspuns 4 ore; posibilitate de Blacklisting/ Whitelisting; politici de acceptare/ transmitere mesaje, posibilitate de creare de reguli de rutare mesaje/ mesaje routing, impunerea de parole securizate, posibilitatea de integrare cu soluții de tip "2 Factor Authenticator", personalizare interfață WebMail cu logo-ul companiei sau a fiecărui domeniu, interfața Webmail disponibilă în limba română, funcționalitate de drag-and-drop din interfața de WebMail a utilizatorului, training personalizat pentru administratori de platformă și/sau WebMail users. Furnizarea produselor aferente contractului (respectiv instalarea celor 2 servere și a licențelor Business Messaging Core, ActiveSync add-on) se va face în termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a contractului. Subscripțiile / licențele vor fi reînnoite anual, în fiecare dintre anii 2 și 3 de contract. Prestarea serviciilor de suport/ asistență tehnică se va face pe întreaga durată a celor 3 ani de contract.
