
Servicii suport tehnic PACS

I.D.: 55552197

Data publicarii	30.03.21	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.720,00 RON - 5.720,00 RON

Descriere: Conditii refuzate: Servicii suport tehnic PACS Software de Comunicatie si Arhivare Imagini: PixelData PACS NIVEL DE SUPORT • Suport telefonic NELIMITAT; • Interventii Remote Desktop NELIMITAT; • Upgrade cu versiuni noi; • Upgrade numar de echipamente si utilizatori; • Interventii On site (max 2 interventii pe an) • Durata maxima a unei interventii on-site: 8 ore; • Timp maxim de raspuns (telefonic) 15 min; • Timp maxim de deplasare (interv. fizica) 48 ore; SERVICII MENTENANTA SOFTWARE INCLUDE IN OFERTA (PACS) Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: 1. Actualizare cu versiuni noi de PACS; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software PACS; 3. Diagnosticare si restabilire comunicatie DICOM intre modalitati si serverul de imagini PACS; 4. Interventii remote (VPN) pentru operari pe baza de date si arhiva de imagini; 5. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) in regim 24/7; 6. Instruire suplimentara utilizatori (remote); 7. Modificari legislative atunci cand este cazul; 8. Consultanta pentru achizitia de unitati de stocare; 9. Consultanta pentru configurarea echipamentelor si optimizari de flux de date; 10. Adaugare de utilizatori noi; 11. Adaugare de echipamente noi;
