
Servicii de asistenta tehnica pentru Rusal si gazduirea bazei de date - sediu ANF

I.D.: 78157675

Data publicarii	30.01.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 47.400,00 RON - 47.400,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica pentru sistemul informatic Rusal (salarii si resurse umane), si gazduirea bazei de date a ANF pe serverul firmei Serviciile includ: - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare; - Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica; - Diagnosticare și depanari ale aplicatiei informatice. - Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului; - Actualizari manual de utilizare; - Interventie prin deplasare atunci cand problema nu se poate rezolva on-line. Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps). Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la următoarele nr. de telefon: ☐ fax: 031-4343832, ☐ 0743126445 - Anca Vasilescu sau la adresa de e-mail: ☐ Anca.Vasilescu@ps.ro
