

Mentenanța V1

I.D.: 96790313

Data publicarii	29.04.24	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 2.521,00 RON - 2.521,00 RON

Descriere: PACHET SERVICII MENTENANTA ECHIPAMENTE IT Mentenanța de specialitate a echipamentelor informatice presupune următoarele activități: a) Asistență tehnică (remote telefon/teamviewer, timp 30 minute) - 10 intervenții/lună b) Intervenții ON SITE (la sediul clientului 2 ore -4 ore, în funcție de urgența și gravitatea intervenției) - 10 intervenții/lună c) Suport OS (sistem de operare) -upgrade/downgrade firmware si alte softuri pentru printere - 5 intervenții /lună d) Manopera gratuită la reparații echipamente informatice, raportat la cele 10 interventii lunare e) Management Quick Respons(retinere în service a echipamentului, maxim 24 ore pentru testare/reparatie, după caz) f) Asigurarea unui tehnician dedicat g) Recomandari privind diverse operatiuni de modificare a configuratiei, upgrade hardware si/.sau software de bază, în vederea menținerii echipamentelor la un nivel corespunzător de funcționare h) Administrare servere, infrastructura IT, rețea informatica si wireless (rețelistică) - ce includ următoarele activități - instalare si configurare echipamente de rețea, inclusiv mutare/relocare echipamente - verificare si analizare LOG-uri servere si echipamente cu management, pentru securizarea rețelei informatice - instalări, reconfigurari si optimizare de sisteme de calcul(software de bază, de rețea și resurse echipamente p eriferice, Upgrade unități centrale si servere - remediere probleme infrastructura-cablare, mufare etc. - instalare, configurare sisteme o
