

Servicii de tiparire si livrare vouchere de vacanta pe suport electronic

I.D.: 70274698

Data publicarii	14.06.22	Coduri CPV	79823000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	0,01 RON - 0,01 RON
-------------------	---------------------

Descriere: Servicii de tiparire si livrare vouchere de vacanta pe suport electronic pentru angajatii Tribunalului Arges, in conformitate cu OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanta si prin HG 215/2009 privind normele de aplicare a OUG 8/2009, cu modificarile si completarile ulterioare. Unitatea emitenta a cardurilor trebuie sa fie autorizata de catre Ministerul Finantelor pentru emiterea si gestionarea voucherelor de vacanta pe suport electronic. Conform legii, voucherul de vacanta este destinat exclusiv pentru achizitionarea de pachetele turistice pe teritoriul Romaniei care includ minim o noapte de cazare. Cardul de vacanta trebuie sa prezinte CIP si sa utilizeze tehnologia Contactless. Perioada de valabilitate a suportului electronic este de 5 ani. Pachetul de servicii trebuie sa cuprinda:

- Accesul gratuit la platforma online de comanda ce permite gestionarea comenzilor si descarcarea instant a facturii pro forma
- Factura pe suport de hartie si factura electronica
- Consultanta gratuita cu privire la aspecte fiscale.
- Consultant dedicat si serviciu de call center pentru client.
- Servicii de suport beneficiari: IVR (non-stop), call center, modul de chat
- Acces gratuit la platforma online si aplicatie de mobil (disponibila pe Android si iOS) prin intermediul carora beneficiarii sa poata verifica soldul sau tranzactiile efectuate.
- Informari transmise catre beneficiari prin SMS sau prin e-mail cu privire la sumele primite pe card.