
Control- en Procesmodelleringsapplicatie

I.D.: 89095915

Data publicarii	09.11.23	Coduri CPV	72260000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere:

Descriere: Gemeente Hoeksche Waard besteedt de opdracht betreffende de levering en implementatie van een nieuw control- en procesmodelleringsapplicatie en alle aanverwante dienstverlening ter vervanging van de huidige applicaties aan. De gemeente wil primair de dienstverlening aan inwoners, bedrijven en ketenpartners verbeteren door een efficiëntere werkwijze en het aantal applicaties te reduceren. De belangrijkste uitgangspunten hierbij zijn informatieveiligheid, gebruiksvriendelijkheid, gebruik van 1 bron, eenvoudig beheer, uniforme werkwijze, voldoen aan wet- en regelgeving. Om deze reden is de gemeente op zoek naar een leverancier die één applicatie kan leveren ten aanzien van control en procesmodellering en waarbij ook voorzien wordt in de functionaliteiten integraal audit- en risicomanagement. De scope van de opdracht behelst het leveren en implementeren van 1 (één) applicatie ter ondersteuning van de gewenste situatie zoals beschreven in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document. • De organisatie bestaat uit: a. 1000 medewerkers b. 50 vakteamsc. 10 medewerkers Control • De opdracht moet voldoen aan de eisen welke beschreven zijn in Bijlage 3 programma van eisen en aan de geldende wet- en regelgeving. • De applicatie dient geleverd te worden als SaaS applicatie, waarbij de opdrachtgever verwacht dat de leverancier de doorontwikkeling en het technische beheer uitvoert. Het functioneel beheer wordt belegd bij de opdrachtgever. • Als onderdeel van de opdracht zal ook training geleverd worden door de leverancier. • Een Service Level Agreement is onderdeel van de opdracht. Hierin is tevens een exit strategie opgenomen. • De implementatie wordt uitgevoerd aan de hand van een door leverancier opgesteld implementatieplan. • De einddatum van de implementatie is gesteld op 1 januari 2025.
