

---

## **Servicii de mentenanta si intretinere a sistemelor de calcul, copiatoarelor, perifericelor si fax**

I.D.: 99023181

---

Data publicarii	21.06.24	Coduri CPV	50312300-8 50300000-8
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 49.275,00 RON - 49.275,00 RON

---

Descriere: Serviciile noastre cuprind mentenanta si intretinere conform caracteristicilor de mai jos:  
Numar SISTEME PC / Printere / Fax-uri: maxim 420 / maxim 150 / maxim 40 Asistenta Tehnica - REMOTE (de la distanta): 40 ore Interventii lunare la sediul clientului: 30 Timp mediu de raspuns remote: 10 min Timp mediu de raspuns onsite: 20 minute Asistenta Tehnica (remote telefon / teamviewer): maxim 600 interventii Suport backup: DA Consultant Tehnic Dedicat la sediul beneficiarului: DA Managementul garantiilor: DA Monitorizare Proactiva echipamente: DA Suport in achizitia echipamentelor IT pentru identificarea solutiilor cele mai bune, raport calitate/preț: Da Managementul Licentelor software: DA Diagnoza Gratuita echipamente: DA Curatare si Regenerare PC Periodic: DA Diagnosticare si reparatie echipamente Hardware si Software: DA Asistenta in instalarea si utilizarea diferitelor periferice gestionate in alte contracte (POS-uri, mfc...etc) Diagnosticare si reparatie echipamente Smart PC / Tablet (laptop / tablete )-> Hardware si Software: DA Remedierea si inlaturarea dificultatilor tehnice produse de utilizator: DA Instalare si Update software licentiat pe echipamentele beneficiarului(Windows, Microsoft Office, Antivirus, certificate digitale, semnaturi electronice, baze de date.. etc): DA Curatare periodica echipamente - software si hardware: DA Instalare, configurare si remediere defectiuni periferice IT (Hard Disk, Memorii RAM, P.B., USB, Sursa PC, UPS, Mon

---