

Servicii de mentenanță pentru Sistemul Informatic Integrat al Direcției Fiscale Brașov

I.D.: 102262051

Data publicării 03.09.24 Coduri CPV 72260000-5

Pretul estimativ: 609.024,00 RON - 609.024,00 RON

Descriere: Autoritatea contractantă dorește încheierea unui acord cadru, pe durata de maxim 24 luni, pentru achiziția de: « Servicii de mentenanță pentru Sistemul Informatic Integrat al Direcției Fiscale Brașov ». Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează propunerea tehnică, de către operatorul economic abilitat din punct de vedere legal să ofere aceste dezvoltări software la cerere. I. SITUATIA EXISTENTA - conform Caiet de sarcini •SICO – sistem informatic integrat de contabilitate. Module existente: Buget, Contabilitate, ALOP, Gestiune stocuri, Inventar, eFactura-SICO. •SICO PS - sistem informatic integrat de personal salarizare. Module existente: Evidența personalului, Evidența funcționarului public, Pontaj, Calcul salarii. •SICO Proiecte și Investiții, cu principalele functionalitati: Introducerea și bugetarea Listei de Investiții, Alocarea bugetelor pe proiecte și verificarea încadrării în disponibil, Definirea structurii și a etapelor desfășurării proiectelor, Detalierea activităților din cadrul fiecărui proiect, Evidența contractelor de investiții, Analiza costurilor de realizare a proiectelor prin urmărirea cheltuielilor efective în raport cu cele planificate, Urmărirea desfășurării etapelor și activităților și a termenelor de finalizare, Istoric pe ani a structurii proiectelor, Istoric al bugetelor alocate anual. •Simtax - Soluție de taxe și impozite, care permite tratarea unitară a tuturor creanțelor unui contribuabil față de bugetul local. Module existente: Evidența contribuabililor, Evidența materiei impozabile, Evidența veniturilor din contracte, Evidența debitelor, Evidența documentelor de plată, Verificarea extraselor de Trezorerie, Urmărirea și Executarea silită, Evidența insolvabililor și a stărilor de insolvență, Emiterea de înscrisuri, eFactura-SIMTAX, Informarea și plata electronică, Evidența parcarilor, Contabilizarea veniturilor, Diverse Raportări și situații, Simtax colaboratori, Simtax Ridicări auto, Interoperabilitate cu alte aplicații ale sistemului informatic integrat; •INFOCET și Arhivă Electronică – sistem informatic de gestiune a documentelor. Module existente: Managementul documentelor, Organizarea audiențelor, Evidența dosarelor în instanță, Evidența Deciziilor de director, Scanarea, Arhivarea, Căutarea și Regăsirea documentelor arhivate. •Portalul www.dfbv.ro – aplicație informatică de tip portal care asigură afișarea unor conținuturi cu caracter informativ, a formularelor online pentru persoane fizice și juridice, afișarea securizată a datelor din aplicația informatică INDSOFT – SIMTAX pentru instituțiile colaboratoare cu care Direcția Fiscală Brașov are încheiate protocoale, modul de programare on line pentru contribuabilii persoane fizice •Self-Service - soluție (hardware și software) alternativă la interacțiunea la ghișeu la sediul instituției, terminalul este utilizat de cetățeni pentru inițierea unor demersuri administrative inclusiv în afara orelor de program cu publicul. Sistemul permite cetățenilor să obțină informații personalizate, să completeze formulare, să scaneze documente, să efectueze plăți, fără a fi asistați de un funcționar. •Self-Tax – soluție (hardware și software) alternativă la interacțiunea la ghișeu de la sediul instituției, care permite cetățenilor să efectueze plăți fără a fi asistați de un funcționar; sistemul este capabil să tipărească și să elibereze documentele doveditoare ale efectuării plăților pe suport de hârtie (chitanțe, bonuri). •Soluție infrastructură - servicii asociate de administrare software a serverelor de aplicații: Administrarea infrastructurii formată din servere de aplicații (sistem de operare, software specific de sistem); verificarea parametrilor de sistem și intervenții punctuale unde este cazul, Administrare backup servere, Verificare realizare cu succes a backup-ului pe servere, Consultanță pentru serverele de aplicații; Notă: In afara aplicațiilor informatice descrise mai sus, au fost dezvoltate de-a lungul timpului, diverse unelte software (tool-uri) destinate integrării aplicațiilor informatice, precum și cele destinate exporturilor/ importurilor de date necesare I CERINȚE - Conform

Caiet de Sarcini Serviciile ce vor fi incluse în cadrul Contractului de Mentenanță și Suport tehnic care va fi încheiat între părți, se vor presta pe bază de ABONAMENT lunar și vor cuprinde următoarele elemente: 1. SERVICII DE MENTENANȚĂ - Conform caietului de sarcini 1.1 Remedierea erorilor de funcționare ale aplicațiilor 1.2 Menținerea aplicațiilor în concordanță cu legislația în vigoare 1.3 Dreptul de utilizare a versiunilor noi ale aplicațiilor și implementarea acestora 2. SERVICII DE SUPORT TEHNIC - Conform caietului de sarcini 2.1 Asistență tehnică utilizatori 2.2 Servicii de consultanță 2.3 Instruire 2.4 Discuție de analiză anuală - cu utilizatorii cheie ai aplicațiilor 2.5 Instalare servere de aplicație și baze de date 3. PERSOANE RESPONSABILE 3.1 Persoana responsabilă cu îndeplinirea acordului cadru - In relația cu autoritatea contractantă, se va desemna o persoană responsabilă cu îndeplinirea viitorului acord cadru, persoană care să aibă experiență în domeniul obiectului contractului și care trebuie să răspundă cu promptitudine și profesionalism la toate solicitările autorității contractante pentru îndeplinirea prevederilor acordului cadru și a contractelor subsecvente 3.2 Persoane responsabile pentru fiecare aplicație - Pentru buna desfășurare a activităților de mentenanță, ofertantul va desemna câte o persoană de contact (nume, prenume, nr. telefon, adresă de e-mail) pentru fiecare aplicație în parte, descrisă în Cap. 3 din Caietul de sarcini II. Obligațiile Ofertantului - Prestator: Conform caietului de sarcini III. Obligațiile Autorității contractante: Conform caietului de sarcini IV. Monitorizarea activității: Conform caietului de sarcini
