

---

## Servicii de administrare a sistemului de telefonie VoIP

I.D.: 77606229

---

Data publicarii	18.01.23	Coduri CPV	64215000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 1.250,00 RON - 1.250,00 RON

---

Descriere: Serviciile de administrare a sistemului de telefonie constau in: a. Intretinere si management centrala telefonica VoIP a institutiei ACTIV ® IPPBX - reconfigurare si reconfigurare centrala telefonica; - realizare si management interioare; - reconfigurare trunchiuri SIP; - reconfigurare meniu vocal IVR; - reconfigurare call center, cozi de asteptare apeluri externe; - reconfigurare a altor optiuni oferite de centrala; - managementul log-urilor si a inregistrarilor; b. Reconfigurare si management infrastructura de comunicatii pentru centrala VoIP - managementul comunicatiilor interne dintre interioare si centrala prin VLAN-uri; - managementul comunicatiilor externe ce privesc interconectarea cu celelalte institutii din Brasov; - reconfigurare trunchiuri SIP de intercomunicatie; - management tunelari pentru suportul de date a trunchiurilor SIP de intercom; - prioritizari de trafic pentru evitarea congestiilor de trafic; c. Intretinere si management pentru cele 45+1 posturi telefonice - reconectarea posturilor telefonice; - reconfigurarea telefonelor; - depanarea disfunctionalitatilor locale ale posturilor telefonice; - administrarea si supravegherea functionarii parcului de telefoane.

---