

MENTENANTA SISTEM INFORMATIC CHARISMA MEDICAL SOFTWARE

I.D.: 56679149

Data publicarii	04.05.21	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	13.600,00 RON - 13.600,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Serv de ment si sup tehnice ale sistemului CMS includ: raport statistica in multiple formate CASAOPSNAJ, SIUI, bugetul institutiei analize cu plata consultanta la cerere in exploatarea sau config modulelor sistemului sau pentru modificare in sistem la diverse export autom de date definirea sau reconfigurarea de noi parametri sau rezultate de laborator care nu pot realizate de personalul instruit al achizitorului sau cu ajutorul manualului utilizare administrare schimbarea unor parametri globali ai sistemului drepturi de acces, fluxuri de informatii help-desk telefonice pentru remedierea unor probleme ce pot fi rezolvate in acest mod administrator server-ului de baza de date Microsoft SQL Server eliminarea eventualelor deficiente de functie a softului constatate in conditii unei exploatari normale conforme cu manualul de utilizare actualizare periodica si adaptarea sistemului conform cu versiuni noi in functie de modificarile legislative survenite sau cele solicitate de catre organismele de acreditare intr-un timp minim, astfel incat sa nu afecteze activitatea laboratorului de analize medicale la receptia efectuata serviciul si a fiecarui upgrade prestat va demonstra achizitorul buna functionare a softului. Aceste servicii vor fi furnizate in limita a 8 ore pe luna. incident tip A - Timp de raspuns: < 4 ore Problema de mare impact care nu permite continuarea activitatii COMANDA PE SEAP ESTE FERMA , SE VA INCHEIA UN CONTRACT PENTRU PERIODA MAI-DECEMBRIE 2021 CARE VA CUPRINDE TOATE SERVICIILE NECESARE, PRETUL REPREZINTA INTERVENTIA PE LUNA
