

## Pachete software și sisteme informatice

I.D.: 6653532

---

Data publicarii	06.06.15	Coduri CPV	48000000
-----------------	----------	------------	----------

---

Termenul limita pentru depunere: 13.07.15 23:59

---

Descriere: Als Informatik Leistungserbringer des Eidgenössischen Justiz- und Polizeidepartements sind wir verantwortlich für effiziente IT-Lösungen. Das Informatik Service Center ISC-EJPD ist eine Organisationseinheit des Generalsekretariats EJPD und fachtechnisch mit vielen Stellen inner- und außerhalb der Bundesverwaltung verbunden. Ob es um neue Identitätskarten für Schweizerinnen und Schweizer, Aufenthaltsbewilligungen für Ausländer, Fahndungen nach ausgeschriebenen Straftätern und Fahrzeugen, Fingerabdrücke, elektronische Post oder internationale Verbindungen geht, das Informatik Service Center ISC-EJPD erstellt und betreibt die zentralen Fachanwendungen für die Ämter des EJPD, das Generalsekretariat, das Grenzwachtkorps, die Polizei- und andere Amtsstellen der Kantone, Städte und Gemeinden und ist damit ein zentraler Dienstleistungsbetrieb von nationaler Bedeutung. Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Evaluation einer wirtschaftlich günstigen Systemüberwachungs-Software, eines Service-Level-Agreement Reportings sowie eines Dashboards, welches Events und Alarme aus unterschiedlichen Systemüberwachungs-Tools sammelt und anzeigt. En tant que prestataire de service du Département de justice et de police de la confédération, le centre de service informatique CSI-DFJP est responsables du bon fonctionnement et de l'efficacité des solutions IT. Le CSI-DFJP est une unité organisationnelle du secrétariat général du DFJP en collaboration technique avec plusieurs autres unités associées ou dépendantes de nos services. Qu'il s'agisse de nouvelles cartes d'identité pour les citoyens suisses, des permis de séjour pour les étrangers, de recherche de personnes suspectées de délit, des véhicules, des empreintes digitales, des courriers électroniques ou des appels internationaux, le CSI-DFJP crée et exploite des applications spécialisées pour les départements et services de justice et police, le secrétariat général, les gardes-frontières, la police et d'autres bureaux des cantons, les villes et les municipalités et est de fait une entreprise de service central d'importance nationale. L'objet du présent appel d'offre est l'évaluation d'un logiciel de surveillance de système économiquement abordable, d'un logiciel de reporting de Service Level Agreement (SLA), ainsi que d'un outil d'affichage (Dashboard) qui permettra la collection et la diffusion des alarmes et événements issus des différents outils de surveillance du système déjà actifs ou futurs.

---