
servicii mentenanta tehnica IT, retea,camere video

I.D.: 43289902

Data publicarii	28.02.20	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 10.800,00 RON - 10.800,00 RON

Descriere: buna ziua, dorim sa achizitional de la dvs servicii mentenanta tehnica IT, retea,camere video

Administrarea sistemelor de calcul (desktop/laptop) □ instalare și configurare software și hardware; □ întreținere periodică a echipamentelor la sediul beneficiarului și recomandări pentru îmbunătățirea performanțelor acolo unde este cazul; □ instalare, upgrade și configurare sisteme de operare, instalare drivere și diverse aplicații; □ beneficiarul detine urmatoarele : -8 statii desktop,0 laptop, 4 imprimante, 1 copiator si retea integrata 2. Administrarea și mentenanța echipamentelor periferice (imprimante si multifuncționale) □ instalare, configurare; □ mentenanță periodică; 3. Asistență tehnică de tip Help-Desk □ soluționarea incidentelor via telefon, e-mail, chat, software de management la distanță sau prin deplasarea la sediul dumneavoastră; □ monitorizarea rețelei de calculatoare pentru prevenirea unor incidente; □ asistență în utilizarea calculatorului și a altor echipamente (imprimante, scannere) precum și a unor aplicații. 4. Securitatea informației Mentenanta 29 camere video □ implementarea politicilor de securitate adaptate nevoilor și cerințelor dumneavoastră. Prestatorul se obliga sa : - asigure interventia lunara pentru punctele 1-4 din prezentul contract - 1 interventie in termen de 48 de ore de la data comunicarii problemelor (telefonic, 0726685580 - Codrut Stancescu, 0740047094 - Florin Chiarascu, e-mail office@computerline.ro)
