
Servicii lunare de as si suport pentru urmat module din cadrul pach informatic APLxPERT /CityOn

I.D.: 77316484

Data publicarii	12.01.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 103.200,00 RON - 103.200,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Pachet Venituri: - Comercial/Contracte Web - CTR-W; - Impozite si Taxe - IT; - Pachet Cheltuieli: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Registru Agricol - varianta Web - RA-W; - Registratura APLxPERT; - Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Servicii de salvare a bazelor de date APLxPERT (Backup) in cloud Sobis. SERVICII LUNARE DE ASISTENTA SI SUPORT pentru: - Platforma Digitalizare CityOn; □ Documente Online CityOn □ Sesizari CityOn □ Portal CityOn Descrierea serviciilor cf document atasat.
