
Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - ASIST2500

I.D.: 68599620

Data publicarii	26.04.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 20.000,00 RON - 20.000,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - Digital Document Studio, configurat pana la: - 100 de utilizatori, - 25 registre, - 40 birouri, - 15 tipuri de documente, - 20 formulare, - 50000 inregistrari anuale, - doua instante Folium (un server). Servicii oferitate: a)Asistenta tehnica si functionala în vederea utilizarii corecte a aplicatiei. b)Identificarea erorilor sau problemelor aparute în utilizarea aplicatiei c)Verificare remote sau în sisteme de test/development în vederea depistarii erorilor evidentiate de catre utilizatori. d)Oferirea de solutii pentru rezolvarea provizorie sau definitiva a problemelor evidentiate de catre utilizatori. e)Verificare tehnica si functionala în vederea identificarii modului de utilizare al aplicatiei si depistarii erorilor umane sau software în folosirea si utilizarea aplicatiei. f)Update sistem local sau server în vederea rezolvării problemelor evidentiate, daca este posibil. g)Teste functionale în vederea verificarii corectitudinii modificarilor. CONFORM CERINTE CAIET DE SARCINI 11021/11.04.2022. In vederea intocmirii contractului va rugam sa ne transmiteti propunerea tehnica si formularele atasate completate pe adresa de e-mail-achizitii@campiaturzii.ro
