

---

## Contract de servicii de centre de apel.

I.D.: 82360162

---

Data publicarii	21.05.23	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 1.591.315,00 RON - 1.591.315,00 RON

---

Descriere: Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (mai 2023 - septembrie 2023), cu posibilitatea rezilierii acestuia în următoarele condiții: din momentul în care se va încheia un nou acord-cadru și contractul subsecvent de servicii de centre de apel, atribuit ca urmare a finalizării procedurii licitație deschisă publicate în SEAP/SICAP aflată în prezent în fază de depunere oferte. În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Serviciile vor fi prestate prin intermediul unei echipe formate lunar din minim 50 de agenți (48 operatori și 2 supervizori) cu posibilitatea suplimentării la maximum 60 de agenți dacă situația o va impune.

---