

---

## **Pachet servicii mentenanta, asistenta tehnica sau suport tehnic pentru sistemul informatic SIGI**

I.D.: 60970129

---

Data publicarii	13.09.21	Coduri CPV	72000000-5 72540000-2
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 37.200,00 RON - 37.200,00 RON

---

Descriere: Pachet servicii pentru asigurarea mentenantei, asistentei tehnice sau suportului tehnic sistemului informatic SIGI dezvoltat de catre NET VISION SOFT pentru I.S.C.I.R. (SIGI) si consta in servicii informatice necesare asigurarii unei bune intretineri si exploatare a modulelor software achizitionate de catre beneficiar de la NET VISION SOFT SRL. Cunatumul serviciilor nu vor depasi 12 ore lunar. Depasirea celor 12 de ore va fi semnalata de NET VISION SOFT SRL beneficiarului si va fi taxata de catre NET VISION SOFT SRL cu tariful de 50EUR(fara TVA) per ora. Cursul EUR va fi cursul din ziua facturarii serviciilor prestate. Reguli de utilizare a serviciilor NET VISION SOFT : TERMENI FOLOSITI Pe parcursul acestui Contract termenii definiti mai jos se vor interpreta dupa cum urmeaza: 1. Asistenta tehnica / suport tehnic - consta in servicii informatice necesare asigurarii unei bune intretineri si exploatare a modulelor software achizitionate de catre Beneficiar de la Prestator. Servicii/activitati asigurate in cadrul contractului Asistenta tehnica / suport tehnic: a. Consultanta in exploatarea modulelor software achizitionate anterior prin contracte de achizitie software de la NET VISION SOFT. b. Consultanta in adaugarea/modificarea de tranzactii. c. Consultanta personalului din departamentul IT privind instalarea modulelor achizitionate si configurarea pe statiile de lucru a acestor module. d. Operatiuni de mentenanta asupra bazei de date de pe server. e.

---