

---

## Servicii de asistenta tehnică și mentenanță pentru aplicatiile ProSys si Rusal

I.D.: 95257660

---

Data publicarii	28.03.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 20.520,00 RON - 20.520,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistență pentru aplicațiile ProSys (contabilitate bugetară) și Rusal (resurse umane și salarizare) Abonamentul include : • Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea in vigoare a efectelor acestora • Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica • Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; • Depanari ale aplicatiei informatice; • Instruiri ale utilizatorilor, de regulă on-line • Actualizări ale manualului de utilizare și ale help-ului Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps). Serviciile se prestează pe bază de contract/ comandă fermă din partea beneficiarului.

---