

---

## Servicii de mentenata si suport tehnic pentru software gestiune referate si achizitii ReferatIT - AP

I.D.: 67268923

---

Data publicarii	14.03.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 20.000,00 RON - 20.000,00 RON

---

Descriere: Asigurare de servicii de asistenta software si mentenanta a sistemului informatic software gestiune referate si achizitii ReferatIT pentru a asigura functionarea in parametrii normali ale acestuia. Rezolvare neconformitati in functionare, in limita cadrului contractual. Asigurarea asistentei tehnice telefonica si online in utilizarea aplicatiei software. Asigurarea suportului tehnic pe o perioada minima de 10 luni. Back Up sistem de operare server si bazele de date conexe. Asigurarea de resurse de back-up in cazul si pe perioada de remediere in cazul unui eveniment major care degradeaza serviciile serverului la un nivel critic sau total, in asa fel incat activitatea curenta a institutiei sa nu fie afectata de astfel de evenimente. Monitorizare securitate server. Call Center suport utilizatori. Sunt incluse un numar limitat de deplasari lunare in functie de numarul de locatii si distante geografice. Aceste activitati se aplica sistemului informatic software gestiune referate ReferatIT. Serviciile vor fi executate pe baza de contract in perioada martie - decembrie 2022.

---