
MENTENANTA SISTEM INFORMATIC CHARISMA MEDICAL SOFWARE

I.D.: 41504636

Data publicarii	27.01.20	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.800,00 RON - 6.800,00 RON

Descriere: Serv de mente si suport tehnic ale sist informat CMS includ: - rap statistica in multiple formate (CASAOPSNAJ, SIUI, bugetul institutii analize cu plata); - consultanta la cerere in exploatarea sau configurarea modulelor sist sau pentru modificari in sistem la diverse exporturi automate de date; - def sau reconfigurarea de noi parametri sau rez de laborator care nu pot realizate de pers instruit al achizit sau cu ajutorul manualului c utilizare/ adminis; - schimbarea unor parametri globali ai sistemului (drepturi de acces, fluxuri de informatii); - help-desk telefonic pt remedierea unor probleme ce pot fi rezolvate in acest mod; - adm server-ului de baza de date Microsoft SQL Server; - eliminarea eventualelor deficiente de functionare a softului, constatate in conditii: unei ; - la receptia efectuarii serviciilor efectuate si a fiecarui upgrade, prestatorul va demonstra achizitorului buna functionare a softului; Aceste servicii vor fi furnizate in limita a 8 ore pe luna. incident tip A - Timp de raspuns: < 4 ore Problema de mare impact care nu permite continuarea activ COMANDA PE SEAP ESTE FERMA,SE VA INCHEIA UN AC PENTRU PERIOADA IAN-APRILIE 2020 CARE VA CUPRINDE TOATE SERVICIILE NECESARE. PRETUL REPREZINTA INTERVENTIA LUNARA.
