
Servicii mentenanta tehnica lunara centrala telefonica si telefonane IP

I.D.: 68296099

Data publicarii	20.04.22	Coduri CPV	50334130-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 590,00 RON - 590,00 RON

Descriere: Conditii refuzate: Service centrala telefonica IP Mentenanta sistem telefonic IP - prin acest serviciu va punem la dispozitie toate instrumentele de care aveti nevoie pentru a va conduce afacerea asa cum doriti, fara a va mai face probleme pentru administrarea echipamentelor de comunicatii si a retelei de distributie. Serviciul nostru de mentenanta a echipamentelor de comunicatii si a telefoanelor a fost conceput pentru a putea preveni eventualele probleme, iar institutia dumneavoastra sa nu aibe de suferit. Pe toata durata de valabilitate a contractului beneficiati de urmatoarele:-păstrarea confidențialitatii datelor și informațiilor;- minim o interventie inclusa in pretul prestatiei /luna la sediul clientului (sau la solicitare), pentru verificare echipamente, menita sa preintampine eventualele probleme si sa asigure o buna functionare a echipamentelor;-interventii la sediul clientului in caz de necesitate in intervalul 9-17, 5 zile pe saptamana (se modifica in functie de programul clientului de lucru);-asistenta telefonica sau prin e-mail cu contract de service ; - modificari mesaje, schimbare setari telefoane, reconfigurari setari interioare-timp de rezolvare a deranjamentelor de maxim 24h (pentru problemele majore);-timp de rezolvarea a deranjamentelor de maxim 48h (pentru problemele minore);-consultanta hardware si software ; Contractul se incheie pentru perioada 01.05.2022- 31.12.2022 , CU POSIBILITATEA DE PRELUNGIRE PANA LA 30.04.2023
