
Servicii mentenanță și suport tehnic software Emmsys

I.D.: 63807086

Data publicarii	03.12.21	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	69.840,00 RON - 69.840,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Servicii de mentenanță și suport tehnic EMMSYS pentru 12 luni, respectiv în intervalul 01.01.2022 - 31.12.2022. Oferta include: -remedierea eventualelor disfuncționalități ale aplicației software; -asistență tehnică prin e-mail și telefon; asistența tehnică va fi asigurată în zilele lucrătoare, în intervalul orar 9-17. -abonamentul lunar pentru servicii de mentenanță și suport tehnic include maxim 30 de ore/lună. Serviciile vor fi prestate la solicitarea Beneficiarului, cu estimarea timpului de intervenție de către Prestator și acceptul Beneficiarului. În caz de depășire a limitei de 30 de ore/lună, orele prestate se vor factura suplimentar la prețul de 194 lei/oră. Valoarea minimă a abonamentului lunar va rămâne nemodificată chiar dacă cele 30 de ore alocate lunar nu au fost consumate, respectiv orele neconsumate nu se reportează în lunile următoare. Oferta nu include: -upgrade la ultimele versiuni de software disponibile pe perioada suportului, solicitările care implică upgrade de versiuni de software se pot oferi suplimentar la un preț estimativ de 20% din valoarea licențelor emise pentru aplicația pentru care se face intervenția; -upgrade licență și/sau module software; -servicii de configurare și personalizare a aplicației software existente; - intervenții on-site la sediul Beneficiarului; Condiții pentru intervenții remote: Beneficiarul va asigura accesul remote pe stația unde este instalată aplicația software EMMSYS. Serviciile se vor factura lunar, valoarea abonamentului
