

---

## **SERVICE/MENTENANTA COMPUTERE SI ECHIPAMENTE PERIFERICE**

I.D.: 106946601

---

Data publicarii	10.12.24	Coduri CPV	50320000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 5.400,00 RON - 5.400,00 RON

---

Descriere: Service si mentenanta computere - 10 buc x 35 lei/luna + TVA 2.Service si mentenanta echipamente periferice - 4 buc x 25 lei/luna + TVA Număr de intervenții la sediul clientului incluse (la cerere) : nelimitat Număr de intervenții help desk (via telefon, e-mail sau chat): nelimitat Transport: gratuit atat în cazul reviziilor cât și în cazul intervențiilor accidentale Timp de raspuns : 2-4 ore Detalieri servicii: - efectuează o vizită lunară de verificare și mentenanță la sediul firmei ; - asigură existența unei linii telefonice/dispecerat deschise 9 ore pe zi ; - asigură intervenții prompte în maxim 2-4 ore de la semnalarea telefonică; - asigură buna funcționare hardware și software a tuturor echipamentelor rețelei; - mentenanță și suport pentru stații de lucru și servere; - instalare și configurare , stații grafice, stații de lucru, - mentenanță și suport rețea + accesorii de rețea (switch, router, cablare, patch panel etc.); - administrare echipamente rețea; - mentenanță și suport pentru echipamente periferice (imprimante, multifuncționale); - optimizare și update sistem de operare; - scanare antivirus, spyware, malware, rootkit, update antivirus, defragmentare; - securizare tip firewall, antivirus, antispam, etc. ; - optimizarea necesarului de licențe software pentru activitatea specifică firmei; - anunță asupra posibilelor defectiuni ce pot întrerupe activitatea beneficiarului; - asigură consultanță pentru îmbunătățirea, dezvoltarea și modernizarea sistemului informatic

---