

## Servicii de mentenanță licențe ELO pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente",

I.D.: 106813197

Documente participare:

- Solicitare\_de\_oferte\_mentenanta\_ELO\_2025.pdf

Data publicarii	11.12.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	17.12.24 16:00	Pretul estimativ:	269.950,00 RON - 269.950,00 RON
----------------------------------	----------------	-------------------	---------------------------------

Descriere: Contract având ca obiect prestarea serviciilor de mentenanță licențe ELO pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente", constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate. Scopul prezentei achiziții este acela de a achiziționa următoarele servicii: - Mentenanță în vederea asigurării accesului la actualizări software ELO până la 31.12.2025, care presupune: • acces la Patch-uri pentru bug fixing și Service packs - actualizări, remedieri sau îmbunătățiri de securitate, rezolvarea problemelor de funcționalitate sau adăugarea de funcții noi ale programului licențiat; • acces la Update-uri, implicând versiuni îmbunătățite ale programului licențiat - Minor Releases - ce țin de licențele de bază; • acces la Upgrade-uri, versiuni cu dezvoltări suplimentare ale programului licențiat - Major Releases - ce țin de licențele de bază; - Servicii de suport și asistență de specialitate pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente" , pentru perioada 01.01 - 31.12.2025, conform caracteristicilor și cerințelor detaliate în Caietul de sarcini atașat prezentei Solicitări de oferte. Detalii - in documentul atasat.